



## Passageiro

Nome:

CPF/CNPJ:

E-mail:

Telefone:

## 1. Política de voo e cancelamento

**Para garantir a segurança e a melhor experiência durante nossos voos panorâmicos sobre os Lençóis Maranhenses, seguimos diretrizes operacionais baseadas em normas aeronáuticas. Pedimos atenção aos seguintes pontos importantes:**

### 1.1. Escolha dos Assentos

- A distribuição dos passageiros na aeronave é determinada exclusivamente pelo piloto, de acordo com os critérios de peso e balanceamento exigidos para o voo seguro.
- A alocação de assentos visa manter a estabilidade da aeronave e pode não seguir uma ordem de chegada ou preferência pessoal.

### 1.2. Tipo de Aeronave Utilizada

- A aeronave a ser utilizada será definida conforme o número de passageiros confirmados no voo.
- Nossa frota é composta por aeronaves homologadas e inspecionadas regularmente, garantindo conforto, segurança e excelente visibilidade para todos os passageiros.

### 1.3. Segurança em Primeiro Lugar

- Todas as decisões operacionais são tomadas com base em normas da aviação civil brasileira e visam priorizar a segurança dos passageiros e da tripulação.
- Em caso de alteração climática, peso acima do permitido ou necessidade técnica, o voo poderá ser reprogramado ou redistribuído conforme avaliação da equipe.

## Passageiro

Nome:  
CPF/CNPJ:  
E-mail:  
Telefone:

## 2. Política de voo e cancelamento

- 2.1.** Para fazer sua reserva é necessário o pagamento de 50% do valor do voo.
- 2.2.** Reservas canceladas com até 15 dias de antecedência ao dia do voo terão reembolso de 100% do valor.
- 2.3.** Reservas canceladas com 15 dias ou menos de antecedência terão reembolso de 50% do valor.
- 2.4.** Reservas canceladas com 5 dias ou menos de antecedência não serão reembolsadas.
- 2.5.** O não comparecimento e atrasos dos passageiros no dia do voo implicará em no-show e não serão reembolsados.
- 2.6.** Em caso de cancelamento que haja devolução a empresa tem até 5 dias úteis para efetuar o pagamento.

**Agradecemos sua compreensão e colaboração. Nossa missão é proporcionar uma experiência inesquecível, com total segurança e responsabilidade!**

**Estou ciente dos termos de cancelamento da Voar Voos Panorâmicos**

**Assinatura Passageiro:**